

το κομμάτι της επιχείρησής σας
που κάνει τη διαφορά!





Η Megasoft κατέχει ηγετική θέση στην παραγωγή λογισμικού και το όνομά της είναι συνδεδεμένο με πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής, που επίκεντρο έχουν την ανάπτυξη και εξέλιξη των επιχειρήσεων.

Η Megasoft διαθέτει ολοκληρωμένη λύση για το χώρο της εστίασης που καλύπτει όλο το φάσμα των καθημερινών λειτουργιών της. Café, εστιατόριο, γρήγορο φαγητό, ταβέρνα, bar, restaurant, πολυχώρος, αναψυκτήριο, ψησταριά, νυχτερινό κέντρο; Αθυσίδα ή αυτόνομο κατάστημα; Με μία αίθουσα ή πολλές;

Οι εφαρμογές PRISMA Win® της Megasoft αποτελούν την ιδανική επιλογή για όλες τις επιχειρήσεις Εστίασης!

Ολοκληρωμένο σύστημα μηχανογράφησης με κύκλωμα που συνδέει αρμονικά και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης όπως: κουζίνα, τραπεζία, κρατήσεις, ταμείο, παραγγελιοληψία, πελάτες, προμηθευτές, κοστολόγηση συνταγών, αναλώσεις, παραλαβές προϊόντων, αποθήκη, delivery, take away, στατιστικά, εμπορική διαχείριση, λογιστική διαχείριση και μισθοδοσία.

*“Κερδίστε τις εντυπώσεις
από την πρώτη επαφή!”*





Η διανομή φαγητού γίνεται μία εύκολη και απλή υπόθεση με την εξειδικευμένη εφαρμογή της Megasoft. Ιδιαίτερα σε ημέρες και ώρες αιχμής, η εφαρμογή συμβάλλει στην άμεση και αποτελεσματική διεκπεραίωση των διανομών, βγάζοντας κυριολεκτικά την επιχείρηση «ασηροπρόσωπη»!

Η γρήγορη εξυπηρέτηση σε κάθε απαίτηση!

Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων

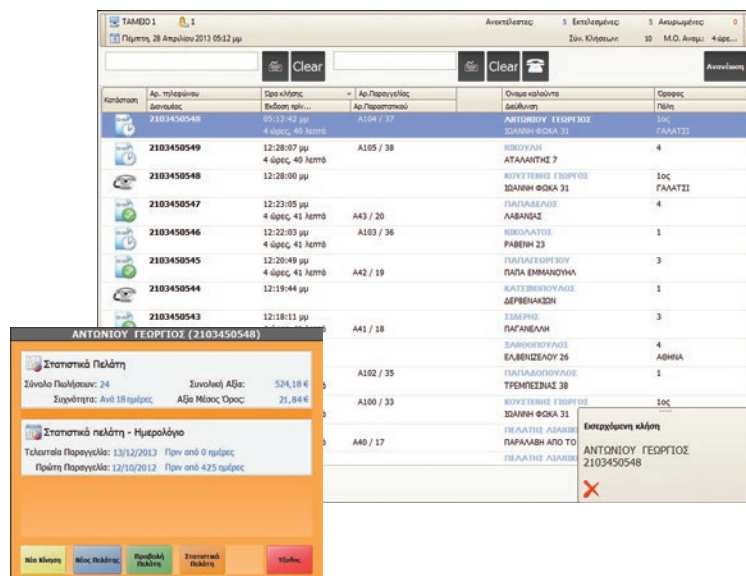
- Αναγνώριση εισερχόμενων κλήσεων
- Καταχώρηση πολλαπλών τηλεφωνικών αριθμών, αποδεκτών (για εταιρίες) & διευθύνσεων αποστολής ανά πελάτη
- Προβολή στατιστικής εικόνας πελάτη σε κάθε λήψη παραγγελίας
- Δυνατότητα αντιγραφής προηγούμενης παραγγελίας σε νέα για μεγαλύτερη ταχύτητα
- Διαχείριση και κατανομή των εισερχόμενων κλήσεων σε δίκτυο
- Σύγχρονος σχεδιασμός

Διεκπεραίωση παραγγελιών

- Αποστολή της παραγγελίας σε περισσότερους από έναν εκτυπωτές κουζίνας ή οθόνες
- Προγραμματισμός παραγγελιών και παρακολούθηση της κατάστασής τους (π.χ. εκκρεμείς, ολοκληρωμένες, ακυρωμένες) με ενδεικτικό χρόνο αναμονής
- Ταξινόμηση παραγγελιών ανά γεωγραφική ζώνη
- Επιλογή τροποποιήσεων για την καταχώρηση των προτιμήσεων του πελάτη (π.χ. Cappuccino με μαύρη ζάχαρη ή ζαχαρήνη)

Πωλήσεις - Τιμοκατάλογοι

- Τιμοκατάλογοι ανά τρόπο πώλησης ή πελάτη (take away, delivery, γεωγραφική ζώνη)
- Διαχείριση πακέτων προσφορών (combo) και ορισμός εκπτώσεων (π.χ. για συγκεκριμένες ημέρες και ώρες)
- Διαχείριση διαφορετικών επιπέδων στα είδη που επιτρέπει τον προσδιορισμό της διαφορετικότητας π.χ. στο μέγεθος, στην ποιότητα, στην ποσότητα, στον τρόπο παρασκευής κ.α., ενώ παράλληλα, ανάλογα με το επίπεδο, και όπου απαιτείται, προσαρμόζονται και οι τιμές
- Online σύνδεση με συζιστική μηχανή για συζιζόμενα είδη
- Ταυτόχρονη έκδοση αποδείξεων λιανικής με την παραγγελία
- Έκδοση τιμολογίου
- Εκτύπωση σχολίων στην απόδειξη σχετικά με τα στοιχεία αποστολής



Διαχείριση Διανομών & Διανομέων

- Έλεγχος και πλήρης εικόνα για την κατάστασή τους (ποιοι είναι έξω, για πόσο χρόνο, πόσα χρήματα πρέπει να παραδώσει ο κάθε ένας, πόση ώρα χρειάστηκε για να παραδώσει την κάθε παραγγελία, πόσες παρέδωσε στη βάρδιά του, κλήσιμο βάρδιας διανομέα)

Έλεγχος, Πλούσια Πληροφόρηση, Προωθητικές Ενέργειες

- Έλεγχος ποιότητας εξυπηρέτησης τηλεφωνικών παραγγελιών
- Ταμειακή κατάσταση ανά βάρδια
- Πλήθος στατιστικών αναφορών και εκτυπώσεων
- Ομαδική αποστολή SMS & email μέσα από την εφαρμογή και ενημέρωση των πελατών για προσφορές, happy hour ή άλλες προωθητικές ενέργειες

Με την προσθήκη επιπλέον διαχειρίσεων στην εφαρμογή PRISMA Win® Delivery, όπως:

Διαχείριση Αποθήκης - Συνταγών Ειδών - Αυτόματων Αναλώσεων

Διαχείριση Ελάχιστης Κατανάλωσης

Διαχείριση Loyalty Cards

μπορείτε να καλύψετε ιδιαίτερες απαιτήσεις.



Σε ένα χώρο που σημαντικό ρόλο παίζει, όχι μόνο η σωστή εξυπηρέτηση του Πελάτη, αλλά και η άμεση κάλυψη των αναγκών και των επιθυμιών του, σε συνδυασμό με άριστες ποιότητας υπηρεσίες, η εφαρμογή PRISMA Win® Εστίαση δίνει τη λύση! Συμβάλλει στην ανάπτυξη του πελατολογίου και, ταυτόχρονα, στη διατήρηση του υπάρχοντος, ενώ βελτιώνει την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησής σου θα την επιλέξει.

Διαχείριση Τραπεζιών & Αιθουσών

- Διαχείριση απεριόριστων τραπεζιών και πολλαπλών αιθουσών με ρεαλιστική απεικόνιση στην οθόνη
- Ευδιάκριτες σημάνσεις που δηλώνουν την κατάσταση των τραπεζιών (ελεύθερα, δεσμευμένα, με παραγγελίες, προς έκδοση λογαριασμού, προς εξόφληση κ.ά.)
- Οικονομικά στοιχεία αιθουσας (άτομα που εξυπηρετούνται, σύνολο τζιρού, ανοιχτές παραγγελίες, εκδοθέντα παραστατικά)
- Δυνατότητα δημιουργίας και διαμόρφωσης αιθουσας σύμφωνα με τις επιθυμίες του χειριστή
- Ένωση (ομαδοποίηση) τραπεζιών
- Μεταφορά παραγγελίας σε άλλο τραπέζι
- Κεράσματα

Διαχείριση Παραγγελιών

- Πλήρως παραμετροποιήσιμη οθόνη παραγγελιών με εικόνες και χρώματα για τα είδη και τις κατηγορίες των ειδών βάσει των προτιμήσεων του χειριστή
- Γρήγορη και εύκολη λήψη και διαβίβαση παραγγελίας στα αντίστοιχα πόστα και στους εκτυπωτές κουζίνας
- Μεταχρονολογημένες παραγγελίες
- Προγραμματισμός παραγγελιών
- Επιλογή τροποποιήσεων για την καταχώρηση των προτιμήσεων των πελατών στις παραγγελίες (π.χ. φιλέτο μοσχαριού με σως μαδέρα ή χωρίς)
- Δυνατότητα σύνδεσης με ασύρματα φορητά τερματικά

Αποθήκη Ειδών – Αναλώσεις

- Παρακολούθηση διαθεσιμότητας ειδών αποθήκης
- Καταχώρηση νέων παραλαβών
- Συνταγές με αυτόματη κοστολόγηση προϊόντος & υπολογισμό των αναλώσεων σε όλα τα επίπεδα της παραγωγικής διαδικασίας
- Κατάλογοι ειδών (μενού) με δυνατότητα κεντρικής ενημέρωσης των τερματικών
- Απογραφή και διαχείριση της διαθεσιμότητας από τον υπεύθυνο κουζίνας
- Ζυγιζόμενα είδη
- Πρόταση παραγγελίας για ελλείψεις προϊόντων και για επάρκεια σε συγκεκριμένη περίοδο
- Στατιστικά πωλήσεων

Αξιοποιήστε έξυπνα όλη την πληροφορόση και απογειώστε την επιχείρησή σας!



Κρατήσεις

- Απεικόνιση των κρατήσεων στην οθόνη της αιθουσας
- Διαδοχικές κρατήσεις την ίδια ημέρα σε κάθε τραπέζι
- Ενημέρωση της κατάστασης της κράτησης (π.χ. κράτηση για 5 άτομα, ήρθαν τα 4)
- Διαχείριση των κρατήσεων μέσω φορητών τερματικών

Διαχείριση Προσωπικού

- Διαχείριση σερβιτόρων ανά βάρδια
- Αναλυτική κατάσταση των ενεργειών που εκτελούν οι χειριστές στην εφαρμογή (ακυρώσεις, αλλαγές, μεταβολές, αναιρέσεις κ.α.) όλα με πλήρη διαφάνεια
- Ταμειακή κατάσταση ανά βάρδια
- Έλεγχος της πρόσβασης σε εργασίες και πληροφορίες μέσω διαχείρισης δικαιωμάτων
- Παρακολούθηση ακυρωμένων συναλλαγών



Διαχείριση Ταμείου

- Δυνατότητα μερικής ή ολικής έκδοσης λογαριασμών. Εκτύπωση αποδείξεων στο τέλος ή με κάθε πώληση
- Διαχείριση πολλαπλών τρόπων πληρωμής π.χ. πιστωτικές κάρτες
- Δυνατότητα ορισμού πώλησης σε κατάσταση αναμονής για την ταυτόχρονη εξυπηρέτηση πελατών
- Αντικατάσταση αποδείξεων σε τιμολόγιο
- Τιμοκατάλογοι ανά τομέα (αίθουσα, take away, delivery) και ανά αίθουσα, τραπέζι ή πελάτη
- Παρακολούθηση ταμείου
- Ευρετήριο - επισκόπηση συναλλαγών

Εκτυπώσεις - Αναφορές

- Πλούσια πληροφόρηση μέσω πολλών αναφορών
- Δυνατότητα αποστολής των αναφορών με e-mail, εξαγωγή σε excel, word, access και σε αρχεία .html, .csv, .txt και .pdf
- Εικόνα Επιχείρησης και στατιστικά
- Συγκρίσεις περιόδων

Χρήσιμες Διαχειρίσεις

- Διαχείριση ποσοτικών προσφορών (mix & match)
- Διαχείριση πακέτων προσφορών (combo)
- Διαχείριση ελάχιστης κατανάλωσης
- Διαχείριση loyalty cards με δυνατότητα επιβράβευσης πελατών με τη συλλογή πόντων είτε από είδη, είτε από τη συνολική αξία κάθε αγοράς του πελάτη και εξαργύρωσή τους με δώρα (είδη με 100% έκπτωση) ή με έκπτωση στο σύνολο της αξίας του παραστατικού
- Διαχείριση εκπτώσεων

Εργαλεία

- Έλεγχος στοιχείων Πελατών/Προμηθευτών από τη Γ.Γ.Π.Σ
- Ευρετήρια πελατών - εκτύπωση ετικετών αλληλογραφίας
- Διαχείριση υποκαταστημάτων με δυνατότητα online επικοινωνίας (VPN) ή offline και επικοινωνία μέσω συγχρονισμού
- Ομαδική αποστολή E-mail & SMS



Εξυπηρετήστε άμεσα και άψογα τους πελάτες σας με την εφαρμογή ασύρματης παραγγελιοληψίας που δε θα σας “εκθέσει” ποτέ!

Ειδικά σχεδιασμένη με γνώμονα την ταχύτητα και την ευχρηστία για ασύρματες συσκευές με λειτουργικό Windows Mobile, έχει πάντα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται ο σερβιτόρος. Δώστε ένα τέλος στα λάθη από κακογραμμένες, δυσανάγνωστες ή δυσνόητες παραγγελίες και στις άσκοπες μετακινήσεις των σερβιτόρων σας από το πόστο τους προς την κουζίνα ή προς το ταμείο.

Είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη και προσαρμόζεται άψογα στις ανάγκες της δικής σας επιχείρησης.

Διαχείριση Τραπεζιών

- Διαχείριση πολλαπλών αιθουσών
- Προτεινόμενη αίθουσα ανά σερβιτόρο
- Διαχείριση και γραφική απεικόνιση των τραπεζιών ανά αίθουσα, με αρίθμηση και με τρεις διαφορετικούς τρόπους απεικόνισης
- Γραφική απεικόνιση της κατάστασης των τραπεζιών π.χ. εκκρεμεί το σερβίρισμα ή η είσπραξη
- Ένωση τραπεζιών

Διαχείριση Παραγγελιών

- Κατάλογοι ειδών με διαθεσιμότητες, τροποποίηση συστατικών, προσθήκη extra συστατικών ανά είδος κ.τ.λ.
- Έκδοση παραγγελίας χωρίς τραπέζι
- Ορισμός ατόμων στην παραγγελία
- Αποστολή των παραγγελιών σε εκτυπωτές κουζίνας ανάλογα με την ομάδα που ανήκουν τα είδη
- Έκδοση συγκεντρωτικής παραγγελίας με δυνατότητα ομαδοποίησης των ειδών, είτε βάσει κατηγορίας (τμήμα ταμειακής), είτε βάσει ομάδας (ποτά, ορεκτικά κτλ), είτε βάσει συντελεστή Φ.Π.Α.
- Ομαδοποίηση ειδών (4 επίπεδα)
- Τροποποιητές ειδών
- Προτεινόμενα είδη ανά τραπέζι
- Προεπισκόπηση παραγγελίας πριν την αποστολή με δυνατότητα αλλαγών στις ποσότητες ή στις τιμές
- Ακύρωση παραγγελίας, επιστροφές ή αλλαγές ειδών (με ενημέρωση της κουζίνας)
- Επανάδοση παραγγελίας
- Μεταφορά παραγγελίας σε άλλο τραπέζι

Τιμοκατάλογοι – Έκδοση Παραστατικών

- Επίπεδα τιμοκαταλόγων ανά είδος π.χ. πίτσα μικρή, μεσαία, μεγάλη
- Τιμοκατάλογοι πελατών
- Ορισμός τιμοκαταλόγου ανά αίθουσα, ανά ταμείο (πόστο) και ανά τραπέζι
- Διαχείριση πακέτων προσφορών (combo)
- Έκδοση λογαριασμού, απόδειξης ή τιμολογίου συγκεντρωτικά, ανά είδος ή ανά παραγγελία
- Είσπραξη λογαριασμού (συγκεντρωτικά, μερικώς ανά είδος ή ανά παραγγελία)
- Μεταφορά λογαριασμών σε άλλο σερβιτόρο
- Κεράσματα



*“Μειώστε εντυπωσιακά
το χρόνο απόκρισης!”*

Εργαλεία

- Επίπεδα πρόσβασης ανά χειριστή
- Αυτόματη αποδέσμευση του τραπεζιού με την είσπραξη ή επιλεκτική αποδέσμευση από το σερβιτόρο μετά την εξόφληση
- Γραφικά με έντονα χρώματα και αντιθέσεις για τις περιπτώσεις που η παραγγελιοληψία γίνεται σε περιβάλλον με έντονο φωτισμό π.χ. εξωτερικοί χώροι
- Αποστολή και παραλαβή μηνυμάτων (έτοιμα μηνύματα)
- Ενημέρωση του χειριστή και επιλεκτική αποθήκευση παραγγελίας και σε περιπτώσεις παραγγελιοληψίας εκτός της εμβέλειας του δικτύου
- Δυνατότητα ελέγχου του σήματος επικοινωνίας και διατήρηση όλων των πληροφοριών μέχρι την αποκατάσταση του σήματος σε περίπτωση προσωρινής βλάβης του δικτύου





Για να πετύχετε χαμηλότερο κόστος,
κερδοφορία, εξέλιξη
και απόλυτα ευχαριστημένους πελάτες,
η επιλογή είναι μία!



CYBERTRAFFIC I.K.E.
Προϊόντα - Υπηρεσίες Πληροφορικής
Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων
ΑΦΜ: 800650348 - ΔΟΥ: Ηλιούπολης
Λ. Κύπρου 140, Αργυρούπολη, Τ.Κ. 164 52
Τηλ.: 211 01 20863 - Fax: 210 53 25987
Web: www.cybertraffic.gr
E-mail: info@cybertraffic.gr

Στοιχεία Αντιπροσώπου

Αθήνα: Λ. Κηφισού 174, 122 42, Αιγάλεω
Τηλ. Κέντρο: 210 3416900, Fax: 210 3450548

Θεσσαλονίκη: Νυμφαίου 87, 562 24, Εύοσμος
Τηλ. Κέντρο: 2310 765 645, Fax: 2310 765 663

e-mail: info@megasoft.gr
www.megasoft.gr